

Empowered by Innovation

**NEC**

UNIVERGE®

# SV9100

SERVIDOR DE COMUNICACIONES



Comunicaciones Inteligentes para Pequeñas y Medianas Empresas

[necam.com](http://necam.com)



## Contenido

- 4 Haga crecer su Empresa
- 6 Colaboración CU
- 8 BYOD Inteligente
- 9 Centro de Contactos Inteligente
- 10 Compras Simplificadas
- 13 Comunicación Práctica (Personal)
- 14 Comunicación Inteligente para Pymes (Pequeñas y Medianas Empresas)

## Elija el SV9100

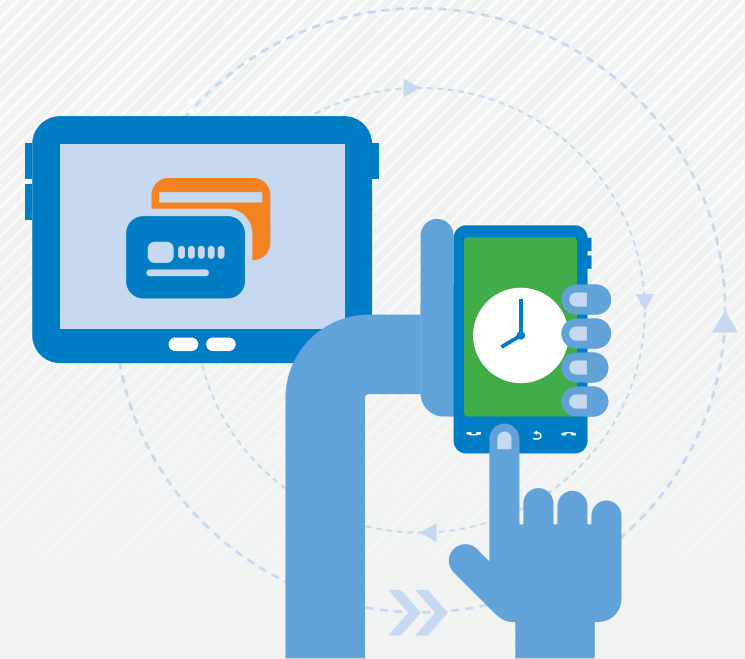
La tecnología en comunicaciones está cambiando rápidamente.

Las empresas competitivas vienen en todos los tamaños. Las empresas exitosas siempre tienen una cosa en común: grandes equipos de trabajo. En la era de una incrementada variedad de lugares donde se trabaja y la complejidad del trabajo, las comunicaciones juegan una parte crucial en cada éxito de la empresa.

El UNIVERGE SV9100 de NEC es la solución de Comunicaciones Unificadas (CU) a elegir para las pequeñas y medianas empresas (Pymes), quienes no quieren quedarse atrás. Diseñada para ajustarse a sus necesidades particulares, la plataforma UNIVERGE SV9100 es una solución poderosa de comunicaciones que provee a las Pymes la eficiencia, facilidad de despliegue y tecnología móvil que ellos requieren.

Confiable y adaptable, el SV9100 es construido con la tecnología más vanguardista que soporta voz, comunicaciones unificadas y colaboración, mensajes unificados y movilidad inmediata, fácil de administrar en todo momento.

Las empresas competitivas necesitan tener las herramientas que las hagan ser más eficientes, flexibles y productivas. NEC ha creado soluciones inteligentes para Pymes que se alinean con la demanda de nuevas infraestructuras convergentes.



Desde empresas muy pequeñas a aquellas con casi mil empleados, NEC les ofrece el SV9100, un sistema preparado para la CU/IP.

Las Pymes deben estar apoyadas con soluciones inteligentes. Es por eso que NEC provee un rango amplio de soluciones de comunicación específica para cada industria – para que de ese modo pueda hacer más rápido y fácilmente, decisiones empresariales más informadas, crear lealtad a su empresa, y mantenerlos por delante de sus competidores.

#### En resumen

- Comunicaciones unificadas poderosas/soluciones de mensajería unificada.
- Entrega de voz /CU/MU como una solución integrada.
- Licenciamiento simplificado para usuarios.
- La suite de Centro de contacto más comprehensivo.
- Amplio rango de aplicaciones de movilidad y dispositivos.
- Soluciones específicas para mercado vertical.
- Amplio rango de terminales.
- Configuración y administración desde un solo punto.
- Arquitectura de chasis apilable.
- Entregas de acuerdo a las iniciativas verdes (ambientales) de NEC.
- Salvaguardamos su inversión.



### Agilidad Empresarial

TI adaptables y fuerzas de trabajo móviles reforzadas que respondan mejor a las necesidades empresariales.



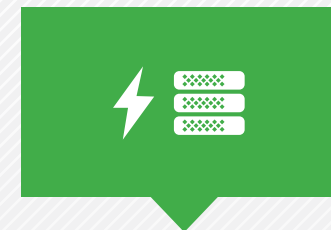
### Entrega por Medio de la Nube

Modelos de entrega flexibles que permiten el crecimiento de su empresa e incrementa su eficiencia.



### Comunidades Colaborativas

Herramientas poderosas que proveen una enriquecedora experiencia para el usuario mediante la colaboración a través de organizaciones.



### Servicios Asegurados

Infraestructura altamente disponible, segura y escalable diseñada para la continuidad de las empresas.

# Crezca su Empresa Mediante Comunicaciones Inteligentes

Trabajar juntos aun cuando están separados.

La competencia en el ambiente empresarial de hoy requiere agilidad – cuando lograr retos, tomar decisiones y entregar productos y servicios. Con más de 110 años de excelencia tanto en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), NEC comparte su visión a través de sus tecnologías en comunicaciones premiadas.

## Redefiniendo las Comunicaciones para Pymes

La Pyme inteligente innova mediante el aprovechamiento de las mejores y más recientes tecnologías de información, herramientas y productos. NEC ha creado una amplia lista de comunicaciones unificadas y aplicaciones de colaboración que operan en conjunto con nuestros productos en telefonía, actuando en conjunto como parte de una solución TI totalmente convergente y fácil de usar.

## Innovando para el Futuro

La experiencia e innovación de NEC permite nuevos enfoques de cómo los servicios IT son manejados y entregados. Entrega por medio de la Nube, agilidad empresarial, colaboración en tiempo real y la confianza en la garantía de servicio se están volviendo requerimientos base esenciales para el éxito de las Pymes inteligentes y seguras o corporativos. Estos pilares son parte del fundamento de una rápida evolución de tecnologías mediante los cuales NEC está creando nuevas formas para hacer crecer a las empresas.



## Manteniendo el Control

- Sistema de administración intuitivo y centralizado.
- Un solo punto de acceso, y un acomodo óptimo en la infraestructura TI.
- Comunicaciones unificadas para mejorar el manejo de llamadas, la productividad y la eficiencia.
- Una mejor y fácil comprensión de los costos por llamadas a teléfonos fijos y móviles.



# Realice Inversiones TI Inteligentes

## La interrupción de los servicios de comunicación representa tiempos de inactividad para su empresa, clientes, y pérdidas en los ingresos.

Nadie quiere un sistema de comunicaciones que sea difícil de usar e inclusive difícil de mantener y proteger. Es por eso que la plataforma SV9100 de NEC es una de las más fáciles para configurar los sistemas capaces de tener Comunicaciones Unificadas en el mercado.

## Invierta en el Futuro de su Negocio

La toma de decisiones más inteligente comienza con información calificada. El SV9100 viene con una estructura de licenciamiento de usuarios simplificado y una tecnología a prueba de futuro que conoce las demandas de sus empleados multigeneracionales. El SV9100 se integra fácilmente con su tecnología NEC ya existente en su empresa y también es capaz de soportar tecnologías futuras.

## Asegure sus comunicaciones fácilmente

NEC tiene una historia importante como proveedor de soluciones en tecnología de comunicaciones. Somos reconocidos por tener el más alto nivel de satisfacción al cliente de entre los vendedores de Comunicaciones Unificadas y expertos en la industria han reconocido que nuestras plataformas tienen algunos de los costos totales de propiedad más bajos en el mercado.

Como tal, sabemos que las Pymes tienen ambientes laborales distribuidos. El SV9100 no solo converge sus redes de datos y voz – lo que significa que reduce los costos en hardware y transmisión- sino que también provee desvío IP en caso de falla y las otras características de seguridad que usted necesita para mantener sus comunicaciones distribuidas y seguras.



# Haga la Colaboración más sencilla con las Comunicaciones Unificadas

La conexión y la colaboración son las llaves para mantener las comunicaciones funcionando rápidamente en cualquier organización.

La solución en comunicaciones correcta puede impactar significativamente la productividad de su staff de trabajo. Es por eso que es imperativo que utilice una plataforma de comunicaciones que le dé a su staff las herramientas que les permitan hacer más con menos.



## Unifique sus Comunicaciones, Mensajes y Colaboración

La Suite de Comunicaciones Unificadas de NEC para Pymes provee las herramientas que aumentarán el desempeño en su organización. La Suite de CU le da a usted y a sus empleados acceso a las aplicaciones en comunicaciones de alta productividad más actuales, tales como la presencia de usuario, mensajes instantáneos (MI), la utilización de servicios de pizarrón, compartir aplicaciones, teléfono IP basado en software, y su cliente CU.

La Suite de CU entrega bajo promesa el unificar sus comunicaciones empresariales mediante la integración perfecta con Microsoft Outlook y otras aplicaciones CRM. Nuestra Suite de CU innovadora enlaza sus comunicaciones organizacionales en sus procesos empresariales centrales, así como también ayuda a incrementar la productividad de los empleados, acorta los tiempos de respuesta, promueve la colaboración, y mejora la satisfacción al cliente.

Con las capacidades del SV9100 y las CU, sus empleados conservan la propiedad de sus comunicaciones. Ellos definen su agenda para que sus teléfonos suenen de acuerdo a los mismos. Ellos realizan una junta o una sesión de servicio al cliente, y la manejan directamente desde su cliente CU. El SV9100 les da a sus empleados exactamente lo que ellos quieren – herramientas de comunicación sin obstáculos que ellos controlan.

## Las aplicaciones de CU incluyen:

- Aplicaciones innovadoras que incrementan la eficiencia y la productividad.
- Manejo simple de llamadas a través de interfaces gráficas de usuario fáciles de usar.
- Presencia de Usuario para estatus en tiempo real y disponibilidad de colegas de trabajo.
- Mensajes instantáneos para conversaciones rápidas en tiempo real.
- Fácil toma y subidas de fotos asociadas con el CLO (Campo de Lámpara de Ocupado) y el directorio de la compañía.
- Ajustes de color de la ventana principal y de la ventana de mensajes instantáneos.
- Acceso al navegador de internet a facilidades mediante el cliente Web de CU.
- Integración al calendario de Microsoft Outlook.
- Manejo sencillo de llamadas por las operadoras y asistentes.
- Integración ininterrumpida con la aplicación de UNIVERGE SV9100 Contact Center para funcionalidad de centro de contacto.
- Acceso inmediato y manejo sencillo de mensajes a través de la integración con el InMail y el UNIVERGE UM8000.
- Soporte de ambiente de Máquina Virtual.
- Corre tanto en una tarjeta servidor interno del SV9100 o un servidor externo – total funcionalidad en cualquier forma.

# Unifique sus mensajes fácilmente

La comunicación entre usted y sus clientes no debería ser difícil.

Sus clientes esperan poder estar en contacto con usted fácilmente. Ellos no quieren largos períodos de espera. Ellos detestan las llamadas perdidas, y demandarán capacidades de contacto por medio de dispositivos inteligentes. Para responder a estas necesidades, sus empleados deben tener las herramientas a su disposición que les ayude a eliminar las largas llamadas en espera, las conexiones incorrectas y los mensajes perdidos.

## Máxima Satisfacción del Cliente

Las Soluciones de mensajería del SV9100 son la respuesta para pequeñas y medianas empresas que desean maximizar la satisfacción del cliente. Cuando los clientes llaman a su empresa, un menú de instrucciones se anuncia, dándoles a elegir opciones a marcar. Desde allí, ellos simplemente pueden dirigirse directamente al área o persona que estén llamando sin ser colocados en espera o que a la operadora se le corte la llamada.

## Automatica sus Comunicaciones

Las soluciones de mensajería del SV9100 automatizan sus comunicaciones dándole a su empresa un sistema de correo de voz completo con capacidad de correo de voz y características de atención automatizada integradas. Estas soluciones incrementan la productividad del usuario ofreciéndole un control de llamadas mejorado y un manejo de interface fácil de usar.

Con las características de productividad adicional que proveen la Soluciones de Mensajería, sus usuarios podrán guardar, borrar o mantener como nuevo cualquier mensaje de voz que haya sido enviado a su sistema de email, permitiéndole potenciar a su equipo para simplificar el manejo de mensajes y racionalizar las comunicaciones empresariales propias- directo desde su escritorio.



## Características del Correo de Voz:

- Grabación de Conversación.
- Simulación de Máquina Contestadora.
- Detección de fax.
- Servicio de Encuéntrame/Sígueme.
- Notificación de Mensajes en Cascada.
- Soporte de notificación por email guardado/borrado/retener como nuevo.
- Correo de Voz centralizado.
- Teclas Virtuales Interactivas.
- Despliegue de Contador de Mensajes.
- Anuncios de voz programables.
- Descarga de Mensajes Seleccionados a una PC como archivos .WAV
- Reenvío de Mensajes de Voz.
- Notificación de Mensajes Locales o Remotos (dentro o fuera de lugar).
- y más...

## Facilidades de Atención Automatizada:

- Tablas de Respuesta Calendarizada.
- Estacionamiento y voceo (page).
- Captura del número que llama.
- Transferencia mediante un solo dígito.
- Saludos múltiples basados en hora del día / noche, día de la semana, día festivo y línea entrante del exterior.

## Soluciones de Mensajería:

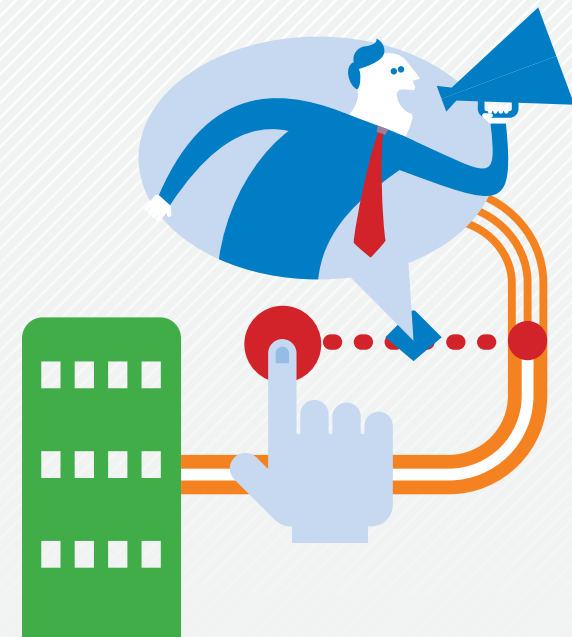
- **InMail**
  - Hasta 15 o 120 horas de almacenamiento dependiendo de la SD instalada.
- **UNIVERGE UM8000**
  - Hasta 550 horas de almacenamiento.
  - Capacidad de Servicio de Fax.
  - Texto a voz.



# Provee opciones de Movilidad Inteligente-BYOD

Las organizaciones necesitan aplicaciones móviles que ofrezcan herramientas de comunicación mejoradas para los empleados que viajan.

Sus empleados están cambiando así como su estilo de trabajo. Nuestra sociedad es más social, móvil y conectada más que en otras épocas.



Los trabajadores móviles de hoy dependen de las herramientas de comunicación que se acomoden en espacios de trabajo flexibles y que permiten una libertad de movimiento dondequiera que estén: en la oficina o fuera de ella. El SV9100 nos da un equipo inteligente, con aplicaciones móviles confiables que aumenten su habilidad de proveer servicios de calidad a sus clientes.

## Manténgase conectado en cualquier ubicación

Las Soluciones Móviles para Pymes de NEC han sido diseñadas para darles a sus empleados la libertad y flexibilidad mediante el uso de una extensión telefónica y un buzón de voz para asegurar que ellos no perderán otra llamada importante.

Las Soluciones Móviles para Pymes del SV9100 permiten a los usuarios programar sus teléfonos para que suenen en el dispositivo de su elección. El teléfono también se programa de acuerdo a reglas pre establecidas que consideren su actual estatus/disponibilidad y quien es el que está tratando de comunicarse con usted.

Independientemente de donde este o quien le esté llamando, la extensión de su oficina siempre estará disponible con su identificador de llamadas. Y, con la adición de la Solución Convergencia Móvil Fijo de NEC, usted puede proveer a sus empleados una cobertura dentro y fuera del edificio de trabajo en sus dispositivos móviles mediante la red WI-FI corporativa. No importa cual solución móvil usted elija, sus empleados siempre estarán en contacto – tanto en dispositivos inteligentes Apple o Android – tabletas electrónicas o teléfonos móviles- dispositivos personales o de la compañía que se estén usando.

## Las facilidades móviles para Pymes incluyen:

- Acceso con un solo número.
- Buzón de voz simple.
- Control flexible de llamadas.
- Administración de Llamadas de Extensión Móvil en progreso.
- Acceso a la funcionalidad CU:
  - Presencia.
  - Búsqueda de contactos por nombres y para ver su estatus de presencia o con un simple clic para hacer una llamada en cualquier dispositivo móvil.
- Acceso a facilidades telefónicas importantes de escritorio.



**Para agentes:**

- Distribuye volúmenes de llamadas uniformemente entre los agentes.
- Los agentes pueden acceder o salir según necesiten dependiendo del volumen de llamadas.
- Los llamantes tienen la opción de dejar un mensaje para que un agente les regrese la llamada, esperar a un agente, o marcar otra extensión/grupo ACD o buzón de voz.
- Habilidad para ver el estado de otros agentes y las filas de espera.
- Supervisor basado en PC con reportes que mejoran la eficiencia de los horarios de trabajo más la compilación, análisis y manejo de la información.

**Para los asistentes / operadores telefónicos:**

- Manejo sencillo de las llamadas directamente desde la PC.
- Notificaciones emergentes en pantalla mostrando la información del llamante.
- Habilidad de ver el estatus de una extensión.
- Las conversaciones pueden ser grabadas, guardadas, o reenviadas como email adjunto.

# Emplee su Centro Inteligente de Contactos

La comunicación entre usted y sus clientes nunca debería ser complicada.

El cliente hoy en día espera poder comunicarse con su empresa en su propio tiempo en la manera que elija. El centro de contacto del SV9100 puede ayudar a pequeñas y medianas empresas mejorando sus tiempos de respuesta, reduciendo la tasa de llamadas abandonadas, menores costos de operación e incremento de las ganancias – asegurando a usted y a sus clientes que verán su retorno de inversión.

**Distribuir sus Llamadas a los Agentes más calificados**

Las Pymes necesitan centros de contactos tan eficientes como sea posible. Diseñado específicamente para el SV9100, nuestro Centro de Contacto del UNIVERGE SV9100 es inteligente, efectivo en costo, automatizado y sencillo de implementar y operar. El centro de contacto del SV9100 está diseñado para mejorar la eficiencia del centro de llamadas

mediante el direccionamiento de los llamantes a los agentes que mejor cubran sus necesidades (basados en un criterio pre establecido). El centro de contacto del SV9100 es increíblemente sofisticado, y puede distribuir acertadamente las llamadas de acuerdo al análisis de la carga de trabajo de cada agente.

**Proveer un Manejo Óptimo de Llamada**

Para los agentes de centros de contactos quienes mejoran el manejo de las llamadas, las características del agente integrado de la Suite CU provee tecnología de última generación y capacidades de procesamiento avanzados. Les ofrece a los agentes una interfaz intuitiva fácil de usar directo en sus PCs. Los agentes pueden entrar y salir como necesiten dependiendo del volumen de llamadas.

# Simplifique sus Decisiones de Compras

Confusión y agitación son cosas del pasado con la nueva estructura de Licenciamiento de Usuario.

NEC ha reducido y simplificado su Estructura de Licenciamiento de Usuario.

**Nuestra nueva y mejorada Estructura de Licencias ofrece tanto a los que toman la decisión financieras como tecnológicas, la oportunidad de anticipar los costos de usuario y el acceso a la aplicación que cada usuario recibirá basado en el Paquete de Licencias adquirido.**



## Paquete de Licencia de Usuario Estándar

El paquete de Licencia de Usuario Estándar está diseñado para el usuario regular de CU – el empleado promedio que trabaja en Finanzas, Mercadotecnia, Recursos Humanos, etc.

Cada usuario estándar obtiene acceso a las facilidades de CU, Correo de voz, Mensajes Unificados, para que él o ella sean totalmente capaces de trabajar donde sea, cuando sea y desde cualquier dispositivo como se requiera.

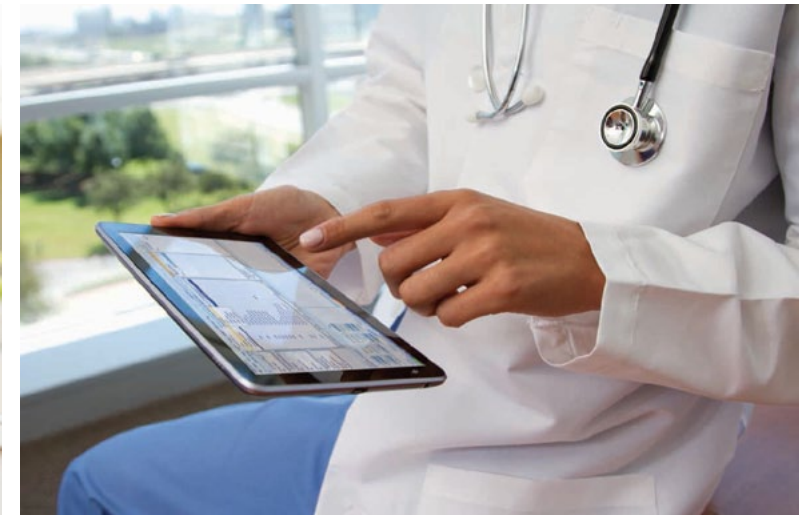
## Paquete de Licencia de Usuario Premium

El Paquete de licencia de Usuario Premium está diseñado para el usuario constante de CU y los agentes quienes trabajan en Centros de Contacto, asistentes y operadoras telefónicas.

Cada Usuario Premium obtiene acceso a las facilidades estándar de CU, Correo de Voz, Mensajes Unificados, así, él o ella serán totalmente capaces de trabajar donde sea, cuando sea y desde cualquier dispositivo como se requiera.

El usuario Premium, sin embargo, también tendrá acceso al Centro de Contacto, Operadora, y facilidades de integración a CRM- que le dará al final de cuentas una experiencia más robusta con las CU que fácilmente lo unen a sus procesos empresariales diarios/tecnologías de proceso empresarial.

|                                                                                                                                         | Estándar | Estándar Plus | Usuario Premium |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-----------------|
| <b>Correo de voz:</b> Buzón de voz con Mensajería Unificada.                                                                            | ✓        | ✓             | ✓               |
| <b>Movilidad:</b> Extensión móvil – “sincroniza” una extensión interna con otro teléfono, por ejemplo casa/móvil/oficina remota.        | ✓        | ✓             | ✓               |
| <b>Suite de CU:</b> Cliente Web, Cliente de Escritorio, integración de correo de voz, e integración de Microsoft Outlook.               | ✗        | ✓             | ✓               |
| <b>Operadora de Suite de CU/ Integración CRM:</b> Facilidades de Operadora CU más soporte a las integraciones CRM.                      | ✗        | ✗             | ✓               |
| <b>Agentes de Centro de Contacto:</b> Activación de la Función de Centro de Contacto integrada que permite que el Agente inicie sesión. | ✗        | ✗             | ✓               |



# Personalice sus Comunicaciones por Industria

Las tecnologías de comunicaciones deberían satisfacer sus necesidades y no al contrario.

NEC tiene una vasta historia proporcionando soluciones en tecnología de comunicaciones a su medida para Hotelería, Cuidado de la Salud, Educación, Ventas al Menudeo, Concesionarias Automotrices, Gobierno, Finanzas, Manufacturas, y organizaciones basadas en la Transportación. Si usted está buscando una solución a sus comunicaciones que cubra sus necesidades individuales en su ramo, somos las personas a las que tiene que acudir.

## En su Hotel

Un ambiente hotelero representa el último reto para empleados a cargo del servicio al cliente, y el SV9100 satisface perfectamente tales necesidades. Con la demanda de una fuerza de trabajo móvil y conectada en crecimiento en la industria Hotelera; las comunicaciones eficientes son críticas para mantener alta calidad de servicio a sus huéspedes. Con el SV9100, los propietarios obtienen soluciones de hospitalidad robusta. Su staff será capaz de ser productivo independientemente de su ubicación dentro o fuera de la propiedad – lo que resulta en un aumento en la capacidad de respuesta a las necesidades de los huéspedes. El SV9100 se integra sin problemas con muchos de los sistemas PMS comunes ya utilizados en hoteles.

## En su Campus Universitario

Los campus son únicos cuando nos referimos a comunicaciones. Con los edificios tan dispersos, así como la facultad y el equipo de trabajo, y la creciente población estudiantil con dispositivos

móviles, la necesidad para tener Comunicaciones de emergencia, las tecnologías de comunicaciones robustas y el aprendizaje en línea (e-learning) se vuelve evidentes que deben trabajar en conjunto con otras múltiples tecnologías. La SV9100 es lo suficientemente poderosa y versátil para soportar todos los requerimientos de comunicaciones del Campus. Desde comunicaciones unificadas que ayudan a incrementar la eficiencia y la productividad, hasta soluciones de Centros de Contacto para llamadas entrantes de servicio a estudiantes, el SV9100 es la solución en comunicaciones que usted había estado buscando para su Campus.

## En su Consultorio Médico

La estabilidad en la tecnología de comunicación es crucial para la salud y la seguridad de un paciente en el consultorio médico. El SV9100 es una pequeña pero muy segura inversión para ambientes donde la privacidad y la capacidad de respuesta son de extrema importancia. Nuestro servidor de Comunicaciones Unificadas es seguro y está protegido, lo que significa que los médicos, enfermeras y administradores en sus instalaciones, pueden fácilmente estar en contacto entre ellos todo el día, mientras que la información del paciente permanece segura dentro de la red local de comunicaciones del hospital. También, citas perdidas serán cosas del pasado con la aplicación Recordatorio de Citas del SV9100. Esta le permite enviar recordatorios personalizados así como información a los clientes – reduciendo tanto las citas perdidas como la cancelación de las mismas.





# Ofrecer la libertad de elegir

La personalización es importante para la creación de un ambiente de trabajo inteligente con personal motivado.

Dirigir su empresa con un sistema obsoleto o forzar a los empleados a utilizar dispositivos viejos es malo para su empresa, ya que son equipos inadecuados para cubrir sus necesidades de comunicaciones multifacéticas. Es por eso que la plataforma UNIVERGE SV9100 soporta los más recientes teléfonos NEC de escritorio y dispositivos móviles, incluyendo las terminales serie UNIVERGE DT800/DT400, y teléfonos móviles de voz via WLAN e IP-DECT.

## Llame desde su teléfono de escritorio

Para aquellos interesados en mantener sus auriculares móviles:

Los diseños innovadores de los teléfonos NEC de escritorio están creados para entregar la máxima flexibilidad de instalación, mientras que su manejo por módulos permite combinaciones múltiples que se ajustan a cualquier necesidad especial del negocio o a requerimientos personales.

## Llame desde su teléfono móvil personalizado

Para aquellos interesados en ofrecer auriculares móviles:

Los teléfonos DECT y la WLAN de NEC les da a sus empleados seguridad, comunicaciones claras y seguras así como se muevan dentro de las instalaciones de su compañía o cualquier otro lado donde halla cobertura, mientras que proporciona todas las características y funcionalidades de un teléfono de escritorio con mejoras móviles estándar tales como mensajes de texto, botón de pulsar para hablar, teclas programables e integración con aplicaciones de terceros.

### Razones para elegir los Teléfonos de Escritorio UNIVERGE

- **Construcción modular** - El diseño intercambiable suministra actualizaciones sencillas y de bajo costo, ayudando a proteger su inversión.
- **Diseño Personalizado** - Elegir de un amplio rango de módulos de teclas de línea, cubiertas, pantallas, teclados numéricos e inclusive paneles laterales imprimibles.
- **Funciones de Teclas Personalizadas** - que pueden ser adaptados a los requerimientos individuales de sus empresas.
- **Interfaz fácil de usar** - Requiere poco o no entrenamiento de los miembros del staff.
- **Adaptador inalámbrico** - permite colocar los teléfonos donde sea dentro del rango de la red inalámbrica.





# Reinventando el teléfono de escritorio

Las comunicaciones continúan evolucionando día con día, y para mantenerse, tiene que hacerlo tu teléfono de escritorio.

El incremento de las innovaciones tecnológicas de los teléfonos inteligentes y las tabletas electrónicas nos ha llevado a la creación de una nueva generación de teléfonos de escritorio. El nuevo UNIVERGE UT880 de NEC integra al teléfono de escritorio tradicional y una tableta dentro en un solo dispositivo que le provee un teléfono de escritorio innovador con un paquete de características que revoluciona su experiencia de usuario.

## El UNIVERGE UT880 le lleva al siguiente nivel ofreciéndole:

- > Una pantalla de 7 pulgadas a todo color con cuatro puntos MULTI-TOUCH (TOQUE MULTIPLE).
- > Un cliente multilínea UNIVERGE que simula cualquier teléfono NEC.
- > Total funcionalidad de voz de la plataforma SV9100 y manos libres.
- > Soporte de inicio de sesión múltiple.
- > Capacidad de Bluetooth Integrado.
- > Cámara integrada para videoconferencia.
- > Soporte OS para Android.
- > Interfaz abierta para desarrollo de aplicaciones.
- > Puerto USB.

El UNIVERGE UT880 también le provee acceso al Cliente de Escritorio CU de NEC.

La funcionalidad del cliente CU, desde un directorio corporativo, presencial y mensajería instantánea hasta la mensajería unificada y control de llamadas está disponible al alcance de sus dedos.



# Comunicaciones Inteligentes para Empresas Medianas y Pequeñas

Comunicaciones Poderosas que le permitirán a los empleados ser productivos y eficientes, sin importar su ubicación.

## Oficina Pequeña



## Oficina Extendida



### A. Personal de Ventas Internas

La característica de Auto-Atención reproduce un saludo a todos los llamantes y asegura que sean comunicados con la persona/departamento correcto.

### B. Administración de Equipo de Trabajo

El Centro de Contacto del UNIVERGE SV9100 proporciona una vista detallada de la actividad de las llamadas de todos los agentes – estadísticas pueden ser usadas para reducir las llamadas abandonadas y dar seguimiento a las llamadas perdidas.

### C. Trabajador de Oficina

La característica de conferencia les permite a los empleados establecer una junta virtual para colegas con notificaciones cortas, dondequiera que estén - permitiendo la toma de decisiones - empresariales más rápido así como reduciendo el tiempo y los gastos de traslado.

### I. Trabajador Remoto/de Oficina en Casa

La Suite de CU les permite a los empleados usar tanto su teléfono de escritorio o un softphone, en una oficina en casa o en un lugar remoto, para comunicarse con colegas con la misma facilidad como si estuvieran en la oficina.

## Oficina Mediana



### D. Administración de Almacenes

Los auriculares móviles WLAN y DECT les permiten a los empleados permanecer en contacto mientras se mueven por todo el almacén, permitiendo que respondan más rápido.

### E. Guardia de Seguridad

La función de video teléfono IP permite el monitoreo audiovisual de las entradas lo cual incrementa la seguridad del lugar.

### F. Recepcionista

La Suite de CU provee a las recepcionistas una ventana emergente que muestra la información del llamante y les permite responder, ver la disponibilidad del colega, transferir, retener o tomar un mensaje con un simple clic de mouse o un arrastra y suelta.

### G. Administrador de TI

La funcionalidad del manejo centralizado le permite al personal de TI conectarse a la red local o remotamente manteniendo todos los servidores de comunicación en la red desde un solo lugar.

### H. Agentes de Ventas Móviles

Las soluciones de movilidad mantienen a los clientes y agentes de ventas conectados vía un solo número de teléfono, desde cualquier ubicación y en cualquier dispositivo.



Para más información, por favor contacte a nuestros representantes NEC locales o:

**Oficinas Corporativas (Japón)**

Corporación NEC  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

**América del Norte y CALA**

Corporación NEC en América  
[www.necam.com](http://www.necam.com)

NEC tiene presencia en los siguientes países de Latinoamérica y el Caribe, para mayor información visite [www.lasc.necam.com](http://www.lasc.necam.com) Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Antillas Holandesas, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

**Acerca de NEC Corporation of America** ubicados en Irving Texas, NEC Corporation of America es líder en proveer productos de TI, red y comunicaciones innovadores y soluciones para carriers deservicio, los afiliados al Fortune 1000 y pequeñas y medianas empresas a través de múltiples mercados verticales, incluyendo las del ramo del Cuidado de la Salud, Gobierno, Educación y Hotelería. NEC Corporation of America entrega uno de los portafolios más amplios de la industria en soluciones tecnológicas y servicios profesionales, incluyendo comunicaciones unificadas, inalámbricas, voz y datos, servicios administrados, servidores e infraestructura de almacenamiento, sistemas de redes ópticas, radiocomunicaciones vía microondas y seguridad biométrica. NEC Corporation of America es una subsidiaria totalmente de NEC Corporation, un líder tecnológico global que opera en 44 países con más de \$32.6 miles de millones en ganancias. Para mayor información, visite [www.necam.com](http://www.necam.com).



HW140XX | v.08.0414 NEC Corporation. Todos los derechos reservados. NEC, logo NEC y UNIVERGE son marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas registradas identificadas con ™ o ® son marcas registradas respectivamente. Los modelos pueden variar para cada país.



[necam.com](http://necam.com)