

UNIVERGE®

# SV9500

SERVIDOR DE COMUNICACIONES





## Contenido

- 4 Lograr la Empresa Inteligente
- 6 Colaboración CU
- 8 Movilidad Inteligente
- 9 Centro de Contactos Inteligente
- 12 Comunicación a la mano
- 14 Resumen

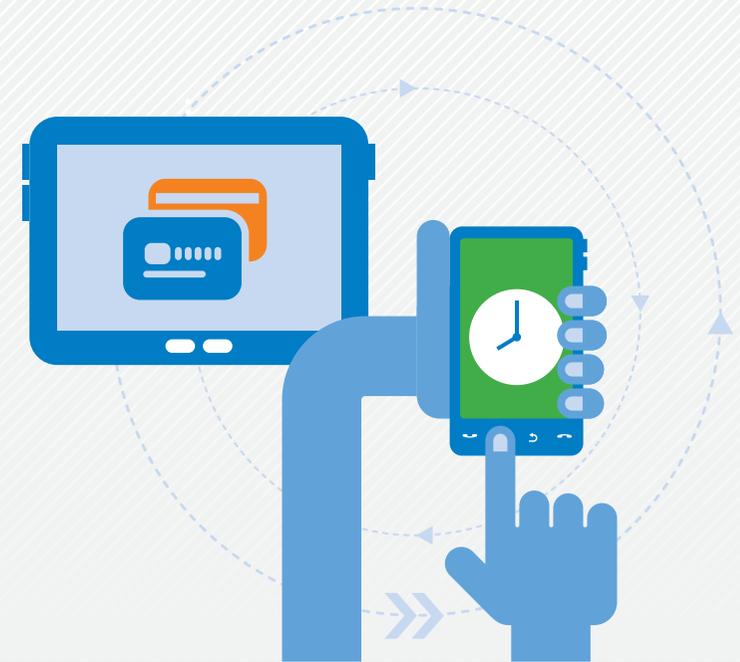
## Elija el SV9500

La tecnología de comunicaciones está cambiando rápidamente.

Las empresas competitivas vienen en todos los tamaños. Las empresas exitosas siempre tienen una cosa en común: grandes equipos de trabajo. En la era de una incrementada variedad de lugares donde se trabaja y la complejidad del trabajo, las comunicaciones juegan una parte crucial en cada éxito de la empresa.

Las Empresas Inteligentes actuales deben estar potenciadas con Soluciones Inteligentes. Es por eso que NEC provee un rango amplio de soluciones de comunicación específica para cada industria – para que de ese modo pueda hacer decisiones empresariales más informadas rápida y fácilmente, crear lealtad a su empresa y mantenerlos por delante de sus competidores.

El ambiente económico actual es un reto para las empresas de todos los tamaños. Para seguir competitivos, las empresas necesitan tener las herramientas que les permitan ser más eficientes, flexibles y productivas. NEC ha creado soluciones inteligentes empresariales que impulsen a las tecnologías para optimizar las prácticas empresariales, que conduzcan al compromiso de la fuerza laboral y crear ventajas competitivas.



El UNIVERGE SV9500 de NEC es la solución premier de comunicaciones unificadas para empresas que no quieren quedarse atrás.

Nuestra plataforma UNIVERGE SV9500 es una poderosa solución de comunicaciones que está diseñada para ajustarse a sus necesidades, proporcionando negocios competitivos con la tecnología de alta eficiencia y fácil de instalar que estos requieren.

Confiable, escalable, adaptable y fácil de manejar, el SV9500 está construido con tecnología de última generación que soporta voz, comunicaciones unificadas y colaboración, mensajería unificada y movilidad fuera del establecimiento, todo mientras permanece fácil de manejar.

### En resumen

- Comunicaciones Unificadas Premier IP.
- Ofrece de voz /CU/MU como una solución integrada.
- Licenciamiento simplificado de usuarios.
- Suite de Centro de Contactos integral.
- Amplio rango de movilidad en aplicaciones y dispositivos.
- Soluciones específicas para el mercado vertical.
- Amplio rango de terminales.
- Administración y configuración desde un solo punto.
- Arquitectura de chasis apilable de 19 pulgadas con:
  - Capacidad de Sistema de hasta 4000 Extensiones IP
  - Expandibles a 16000 (RNoIP) / 192000 (FCCS/CCIS)
- Cliente SIP multilínea, soporte multicarrier.
- Virtualización.
- Entregas de acuerdo a las iniciativas verdes (ambientales) de NEC.
- Salvaguardamos su inversión.



### Agilidad Empresarial

TI adaptables y fuerzas de trabajo móviles reforzadas que respondan mejor a las necesidades empresariales.



### Entrega por Medio de la Nube

Modelos de entrega flexibles que permiten el crecimiento de su empresa e incrementa su eficiencia.



### Comunidades Colaborativas

Herramientas poderosas que proveen una enriquecedora experiencia para el usuario mediante la colaboración a través de organizaciones.



### Servicios Asegurados

Infraestructura altamente disponible, segura y escalable diseñada para la continuidad de las empresas.

# Cree su Empresa Inteligente

Trabajar juntos aun cuando están separados.

La competencia en el ambiente empresarial de hoy requiere agilidad – cuando lograr retos, tomar decisiones y entregar productos y servicios. Con más de 110 años de excelencia tanto en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), NEC comparte su visión a través de sus tecnologías en comunicaciones premiadas.

## Redefiniendo las Comunicaciones

La empresa inteligente innova mediante el aprovechamiento de las mejores y más recientes tecnologías de información, herramientas y productos. NEC ha creado una amplia lista de comunicaciones unificadas y aplicaciones de colaboración que operan en conjunto con nuestros productos en telefonía, actuando en conjunto como parte de una solución TI totalmente convergente y fácil de usar.

## Innovando para el Futuro

La experiencia e innovación de NEC permite nuevos enfoques de cómo los servicios IT son manejados y entregados. Entrega por medio de la Nube, agilidad empresarial, colaboración en tiempo real y la confianza en la garantía de servicio se están volviendo requerimientos base esenciales para el éxito de las empresas inteligentes y seguras o corporativos. Estos pilares son parte del fundamento de una rápida evolución de tecnologías mediante los cuales NEC está creando nuevas formas para hacer crecer a las empresas.

## Manteniendo el Control

- Sistema de Administración abierto, intuitivo y centralizado.
- Un solo punto de acceso, interfaces abiertas y ajustes óptimos en los ambientes TI.
- Una mejor y fácil comprensión de los costos por llamadas a teléfonos fijos y móviles.
- 3 modelos de entrega:
  - Modelo Servidor Pre-Empacado.
  - Modelo Software.
  - Modelo Servidor Propietario.

# Realice Inversiones TI Inteligentes

## La interrupción de los servicios de comunicación representa tiempos de inactividad para su empresa, clientes, y pérdidas en los ingresos.

Nadie quiere un sistema de comunicaciones que sea difícil de usar e inclusive difícil de mantener y proteger. Es por eso que la plataforma SV9500 de NEC es una de las más fáciles para configurar los sistemas capaces de tener Comunicaciones Unificadas en el mercado.

## Mantenga sus TI más eficientemente

El SV9500 se integra más fácilmente con la tecnología TI existente como un sistema IP o digital totalmente interoperable. La interface de usuario de administración es fácil de usar y le brinda a su departamento TI un portal personalizado para administrar los sistemas de comunicaciones por completo. Voz, Comunicaciones Unificadas y Correo de Voz serán administradas desde una ubicación central.

## Invierta en el Futuro de su Negocio

La toma de decisiones más inteligente comienza con información calificada. El SV9500 viene con una garantía extendida de 5 años y una tecnología a prueba de futuro que cubre las demandas de sus empleados multi-generacionales. NEC tiene el más alto nivel de satisfacción al cliente de entre todos los vendedores de Comunicaciones Unificadas, y también te brinda una increíble inversión inteligente. Nuestras plataformas de Comunicaciones Unificadas han sido reconocidas por expertos de la industria por tener algunos de los costos de propiedad totales más bajos en el mercado.



# Haga la Colaboración más sencilla con las Comunicaciones Unificadas

La conexión y la colaboración son las llaves para mantener las comunicaciones funcionando rápidamente en cualquier organización.

La solución en comunicaciones correcta puede impactar significativamente la productividad de su staff de trabajo. Es por eso que es imperativo que utilice una plataforma de comunicaciones que le dé a su staff las herramientas que les permitan hacer más con menos.



## Unifique sus Comunicaciones, Mensajes y Colaboración

La suite de aplicaciones de CU del SV9500 de NEC le da las herramientas de comunicación que usted necesita para optimizar las comunicaciones y la entrega de información. Con esta poderosa y manejable solución su información está centralizada y sus mensajes unificados, para que sus empleados puedan manejar eficientemente el negocio día a día y las comunicaciones en tiempo real de manera sencilla.

El usuario potenciado CU del SV9500 es capaz de dictar y manejar como, cuando y donde él/ella desea ser localizado(a) vía escritorio o clientes móviles. Y con la ayuda e inclusión de un solo número, un teléfono basado en software integrado (softphone), desvío de llamadas y audio/video conferencias y colaboración puede asegurar que sus clientes podrán comunicarse con quien ellos deseen y cuando ellos lo necesiten. También les provee con la opción de uso de cliente de escritorio como una aplicación independiente o integrada con tu cliente Microsoft Office Outlook.

Con el CU SV9500, sus empleados mantienen propiedad en sus comunicaciones. Pueden también definir su agenda y sus llamadas telefónicas apropiadamente. Ellos pueden iniciar sesiones de juntas o de servicio al cliente y manejarla directamente desde su escritorio. El CU SV9500 les ofrece a sus empleados exactamente lo que ellos quieren, utilizando las herramientas de comunicación que ellos controlan.

## La Suite de aplicaciones CU del SV9500 para Empresas incluye:

- Presencia.
- Control de Llamadas.
- Mensajería Instantánea.
- Grupos de Conversación (chat).
- Movilidad.
- Colaboración.
- Audio / video conferencia.
- Integración de presencia con Outlook 2010/2013.
- Búsqueda por organización/habilidad.
- Timbrado múltiple de dispositivos.
- Transferencia de llamadas entre múltiples dispositivos.

# Virtualice su ambiente

La adecuación de su plataforma de comunicaciones empresariales no debería impactar sus sistemas TI existentes.

Las empresas que cuentan con sistemas operativos, aplicaciones y plataformas múltiples para mantener su infraestructura operando no pueden permitirse un despliegue de sistemas de comunicaciones costosos o problemáticos. Es por eso que NEC le ha dado a las empresas la opción de utilizar la plataforma SV9500 como una total solución virtualizada de comunicaciones.

En el proceso de virtualizar sus aplicaciones de comunicaciones unificadas, su organización puede tener los mismos beneficios que haya reconocido de las instalaciones de los servidores en el pasado, mientras se obtienen nuevas habilidades; como la capacidad de desplegar las aplicaciones más rápidamente, incrementar el desempeño y disponibilidad y automatizar operaciones – resultando en un TI que es más fácil de implementar y menos costoso de tener y mantener.

EL UNIVERGE SV9500 ahora es soportado en VMware como una aplicación virtual, lo cual quiere decir que puede evitar la instalación en un servidor en red. En lugar de eso, ahora puede descargar los archivos OVA compatibles con VMware para integrarlas a las aplicaciones de Comunicaciones Unificadas con función total dentro de su propio hardware y el sistema operativo VMware existente. Confiable, flexible y rentable. La instalación ahora es así de simple.



## Administración del Crecimiento

- Seguridad avanzada mediante controles extensivos.
- Soporte de las más recientes tecnologías, tales como la virtualización, 64 bit e IPv6.
  - VMWare ESXi 5.5
  - VMWare HA
  - VMWare VMotion

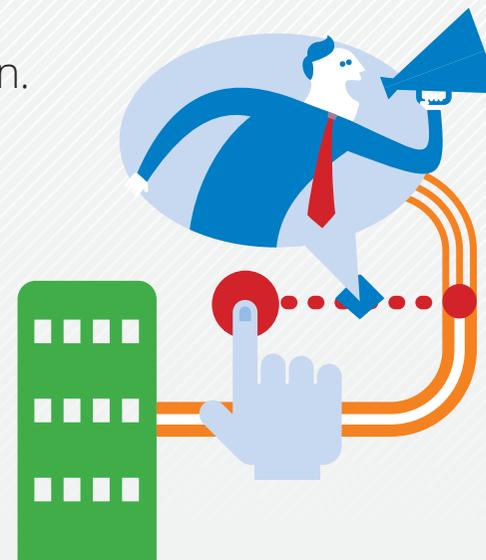




# Proveer opciones de Movilidad Inteligente

Las organizaciones necesitan aplicaciones móviles que ofrezcan herramientas de comunicación mejoradas para los empleados que viajan.

Sus empleados están cambiando así como su estilo de trabajo. Nuestra sociedad es más social, móvil y conectada más que en otras épocas. Sus empleados dependen de herramientas de comunicación que se acomoden en espacios de trabajo flexibles y que les permitan caminar libremente donde quiera que ellos estén: dentro o fuera de la oficina. El SV9500 le da a su staff de trabajo aplicaciones inteligentes, móviles y confiables que aumenta su habilidad de proveer un servicio al cliente de calidad.



## Manténgase conectado en cualquier ubicación

NEC ofrece muchas soluciones de movilidad diseñadas para ajustarse a necesidades específicas. Nuestras Soluciones de Movilidad empresariales han sido diseñadas para darles a sus empleados la libertad y flexibilidad mediante el uso de una extensión telefónica y un buzón de voz que viaja con ellos y les provee acceso a un amplio rango de facilidades de Comunicaciones Unificadas.

La Movilidad de las CU del SV9500 permite a los usuarios programar sus teléfonos para que suenen en el dispositivo de su elección. EL teléfono también se programa de acuerdo a reglas pre establecidas que consideren su actual estatus/disponibilidad y quien es el que está tratando de comunicarse con usted.

Independientemente de donde este o quien le este llamando, la extensión de su oficina siempre estará con su identificador de llamadas. Y, con la adición de la aplicación de movilidad de la CU del SV9500, usted puede proveer a sus empleados una cobertura amplia de sus dispositivos móviles (iOS y Android) donde sea que haya redes WI-FI o 4G. Sus empleados ganarán una experiencia consistente de usuario y un kit de herramientas, independientemente de cualquier dispositivo inteligente- Apple o Android, tableta o teléfono móvil – que estén usando.

## Las facilidades móviles incluyen:

- Comunicación con un solo número y centralizado, correo de voz visual.
- Presencia Móvil Mejorada.
- Integración (Federation) con otras aplicaciones/plataformas de CU que permiten acceso en tiempo real a las comunicaciones y datos de presencia de sistemas externos.
- Aplicaciones nativas para Apple, Iphone y Android incluyendo mensajería instantánea (MI) e integración opcional de video/colaboración.
- Una interfaz fácil de usar para establecer reglas de contacto y estatus cambiante.
- Llamadas corporativas, directorio con presencia habilitada e historial de llamadas vía escritorio, celular con acceso a la web, o teléfonos móviles Iphone/Android.
- Transferencia de llamadas ininterrumpidas y sin problemas entre móviles y teléfonos de escritorio.
- Se integra sin problemas con la opción uMobility para capacidad de modo dual.
- Mensajería instantánea para redes sociales con colegas.
- Incrementa la satisfacción del cliente.



# Emplee su Centro Inteligente de Contactos

La comunicación entre usted y sus clientes nunca debería ser complicada.

Los clientes de hoy esperan ser capaces de comunicarse con su empresa en su propio tiempo de la manera que ellos elijan.

## Haga fácil la conexión y mejore la experiencia de usuario

La Suite de Centro de Contactos CU del SV9500 le provee con todas la herramientas necesarias para hacer cada interacción entre sus clientes y su empresa de manera rápida y sencilla. Desde tiempos de respuesta mejorada, tasas de llamadas abandonadas reducidas, bajos costos de operación e incremento de ingresos, tanto usted como su cliente verán un retorno de su inversión con la instalación de la SV9500 y la Suite de Centro de Contacto UC del SV9500.

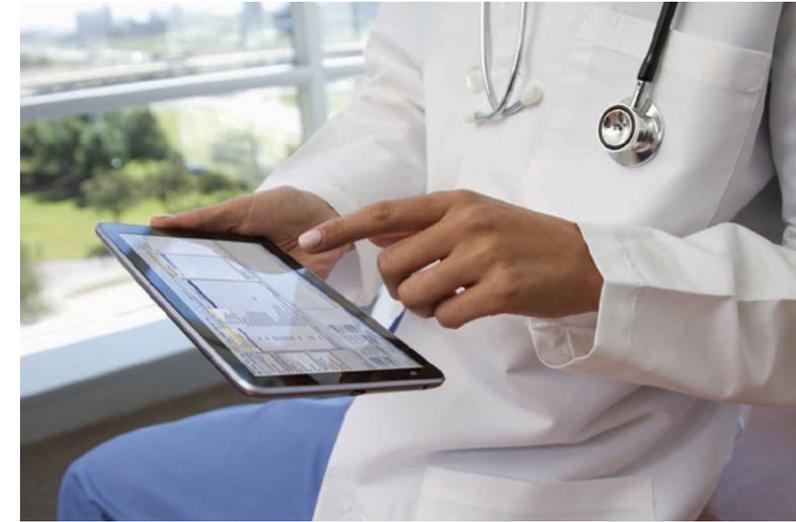
La Suite de Centro de Contactos CU del SV9500 ofrece:

- > El enrutamiento basado en habilidades centradas en el código de área del llamante, identificador de llamadas, código de cuenta y selección de auto atención.
- > La habilidad para establecer las expectativas del llamante con tiempos de respuesta estimados e información de hablantes en fila.
- > Dar a los llamantes la opción de requerir una devolución de llamada inmediata o agendada cuando el tiempo de espera es largo.
- > Anuncios personalizados para los llamantes en espera con información útil y ofertas.
- > Dar a los llamantes la habilidad de hablar con el agente apropiado basado en menús y selecciones previas.



El SV9500 es una solución única que reduce los procesos administrativos y la tensión conducida en su sistema TI.





## Personalice su Solución por Industria

Las tecnologías de comunicaciones deberían satisfacer sus necesidades y no al contrario.

NEC tiene una vasta historia proporcionando soluciones en tecnología de comunicaciones a la medida para organizaciones basadas en Hotelería, Cuidado de la Salud, Educación, Gobierno, Finanzas, Manufacturas y Transportación. Si usted está buscando una solución de comunicaciones que cubra sus necesidades individuales en su ramo, somos las personas a las que tiene que acudir.

### En su Hotel

Un ambiente hotelero representa el último reto para empleados a cargo del servicio al cliente, y el SV9500 satisface perfectamente tales necesidades. Con la demanda de una fuerza de trabajo móvil y conectada, en crecimiento en la industria Hotelera; las comunicaciones eficientes son críticas para mantener alta calidad de servicio a sus huéspedes. Con el SV9500, los usuarios obtienen acceso a soluciones de hospitalidad robustas como la integración de HotSOS a la consola de operadora CU del SV9500 la cual optimiza las operaciones en los hoteles y mejora su eficiencia. Su staff de trabajo será capaz de ser productivo independientemente de la ubicación – lo que resultará en un incremento en la capacidad de respuesta a las necesidades de los huéspedes.

### En el Hospital

Cada administrador de Hospital quiere optimizar los flujos de trabajo en las clínicas y permitir facilitar el cuidado del paciente. El SV9500 permite a los hospitales conocer los retos de compartir la información del cuidado de la salud por adelantado. Desde el manejo del flujo de pacientes en el área de recepción, hasta asegurar que los médicos, enfermeras y demás personal puedan ser localizados desde una extensión telefónica donde quiera que puedan estar dentro del hospital. El SV9500 es una solución única que reduce la presión administrativa y servicios centralizados en tu sistema TI, para que su staff pueda regresar a su trabajo y hacer lo que mejor hacen: el cuidado de pacientes.

### Para el Gobierno

Las ciudades y los gobiernos estatales están simplificando la instalación, operaciones y la interoperabilidad de sus soluciones en comunicaciones. La plataforma virtualizada SV9500 le permite a los gobiernos optimizar sus comunicaciones, y proveer más experiencias de conexión de usuario final desde cualquier ubicación a través de múltiples dispositivos, y mejorar la telefonía empresarial con características avanzadas en comunicaciones mientras todas corren en su propio ambiente seguro.



# Ofrecer la libertad de elegir

La personalización es importante para la creación de un ambiente de trabajo inteligente con personal motivado.

Dirigir su empresa con un sistema obsoleto o forzar a los empleados a utilizar dispositivos viejos es malo para su empresa, ya que son equipos inadecuados para cubrir sus necesidades de comunicaciones multifacéticas. Es por eso que la plataforma UNIVERGE SV9500 soporta los más recientes teléfonos NEC de escritorio y dispositivos móviles, incluyendo las terminales serie UNIVERGE DT800/DT400, y teléfonos móviles de voz sobre WLAN e IP-DECT.

## Llame desde su teléfono de escritorio

Para aquellos interesados en mantener sus auriculares fijos:

El diseño innovador de los teléfonos de escritorio NEC están creados para entregar la máxima flexibilidad de instalación, mientras que su manejo por módulos permite combinaciones múltiples que se ajustan a cualquier necesidad especial de negocio o a requerimientos personales.

## Llame desde su teléfono móvil personalizado

Para aquellos interesados en ofrecer auriculares móviles:

Los teléfonos DECT y WLAN de NEC les da a sus empleados seguridad, comunicaciones claras y seguras así como se mueven dentro de las instalaciones de su compañía o cualquier otro lado donde halla cobertura, mientras que proporciona todas las características y funcionalidades de un teléfono de escritorio con mejoras móviles estándar tales como mensajes de texto, botón de pulsar para hablar, teclas programables e integración con aplicaciones de terceros.

## Razones para elegir los Teléfonos de Escritorio UNIVERGE

- **Construcción modular** - El diseño intercambiable suministra actualizaciones sencillas y de bajo costo, ayudando a proteger su inversión.
- **Diseño Personalizado** - Elegir de un amplio rango de módulos de teclas de línea, cubiertas, pantallas, teclados numéricos e inclusive paneles laterales imprimibles.
- **Funciones de Teclas Personalizadas** - que pueden ser adaptados a los requerimientos individuales de sus empresas.
- **Interfaz fácil de usar** - Requiere poco o no entrenamiento de los miembros del staff.
- **Adaptador inalámbrico** - permite colocar los teléfonos donde sea dentro del rango de la red inalámbrica.



# Reinventando el teléfono de escritorio

Las comunicaciones continúan evolucionando día con día, y para mantenerse, tiene que hacerlo tu teléfono de escritorio.

El incremento de las innovaciones tecnológicas de los teléfonos inteligentes y las tabletas electrónicas nos ha llevado a la creación de una nueva generación de teléfonos de escritorio. La nueva UNIVERGE UT880 de NEC integra al teléfono de escritorio tradicional y a una tableta Android en un solo dispositivo que le provee un teléfono de escritorio innovador con un paquete de características que revoluciona su experiencia de usuario.

## El UNIVERGE UT880 le lleva al siguiente nivel ofreciéndole:

- > Una pantalla de 7 pulgadas a todo color con cuatro puntos MULTI-TOUCH (TOQUE MULTIPLE).
- > Un cliente multi-línea UNIVERGE que simula cualquier teléfono NEC.
- > Interfaz abierta para desarrollo de aplicaciones.
- > Total funcionalidad de voz de la plataforma SV9500 y manos libres.
- > Capacidad de Bluetooth Integrado.
- > Soporte de Voz mediante Wi-Fi.
- > Cámara integrada para video conferencia.
- > Soporte para Android OS.
- > Soporte de inicio de sesión múltiple.
- > Puerto USB.

El UNIVERGE UT880 también le provee acceso a cliente de escritorio UCE de NEC. Toda la funcionalidad de CU, desde un directorio corporativo, presencial y mensajería instantánea hasta la mensajería unificada y control de llamadas, están disponible al alcance de sus dedos.

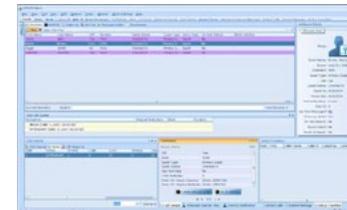


# Para Resumir

Experiencia de Usuario Mejorada



Movilidad Local Incrementada



Donde sea, desde cualquier dispositivo  
y Acceso desde cualquier lugar

Productividad & Aplicaciones  
de Eficiencia Mejoradas.

Desde el manejo de una llamada inteligente hasta enriquecer las Comunicaciones Unificadas y la Colaboración, las CU para empresas cumplen su propósito.





Para más información, por favor contacte a nuestros representantes NEC locales o:

**Oficinas Corporativas (Japón)**  
Corporación NEC  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

**América del Norte y CALA**  
Corporación NEC en América  
[www.necam.com](http://www.necam.com)

NEC tiene presencia en los siguientes países de Latinoamérica y el Caribe, para mayor información visite [www.lasc.necam.com](http://www.lasc.necam.com) Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Antillas Holandesas, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

**Acerca de NEC Corporation of America** ubicados en Irving Texas, NEC Corporation of America es líder en proveer productos de TI, red y comunicaciones innovadores y soluciones para carriers deservicio, los afiliados al Fortune 1000 y pequeñas y medianas empresas a través de múltiples mercados verticales, incluyendo las del ramo del Cuidado de la Salud, Gobierno, Educación y Hotelería. NEC Corporation of America entrega uno de los portafolios más amplios de la industria en soluciones tecnológicas y servicios profesionales, incluyendo comunicaciones unificadas, inalámbricas, voz y datos, servicios administrados, servidores e infraestructura de almacenamiento, sistemas de redes ópticas, radiocomunicaciones vía microondas y seguridad biométrica. NEC Corporation of America es una subsidiaria totalmente de NEC Corporation, un líder tecnológico global que opera en 44 países con más de \$32.6 miles de millones en ganancias. Para mayor información, visite [www.necam.com](http://www.necam.com).



HW140XX | v.08.0414 NEC Corporation. Todos los derechos reservados. NEC, logo NEC y UNIVERGE son marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas registradas identificadas con ™ o ® son marcas registradas respectivamente. Los modelos pueden variar para cada país.



[necam.com](http://necam.com)