



EXXYAN

Versión 3.0 **NUEVO**

Software de Gestión del Sistema Telefónico



EXXYAN
Versión 3.0 **NUEVO** **WEB**

Líderes en la calidad de servicio post venta



EXYAN

Software de gestión del sistema telefónico

Hoy las empresas necesitan una buena herramienta de análisis que les permita mejorar la performance de sus comunicaciones. Con esto podrán:

- Optimizar el uso de su sistema telefónico
- Tomar decisiones acertadas a fin de mejorar los resultados.

Agregue inteligencia a sus circuitos de información, decida mejor!



Líderes en calidad de servicio.



EXYAN

Versión 3.0

NUEVO



Software de gestión del sistema telefónico

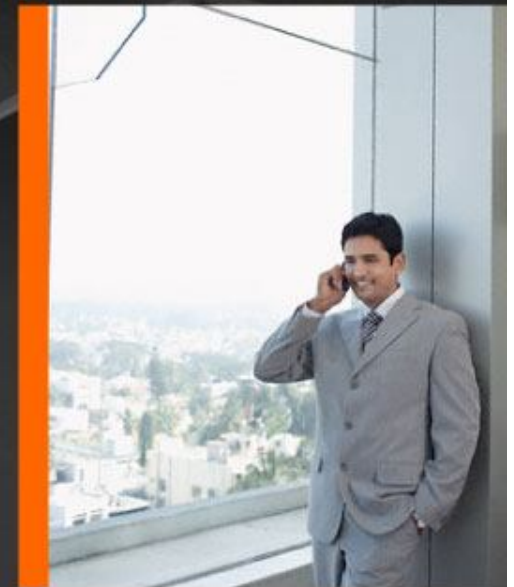
ExyAn es

Una poderosa herramienta de examen y análisis diseñada para medir el tráfico telefónico que esta siendo utilizado en una determinada empresa. La realización de este tipo de análisis es vital para conocer el detalle del flujo de llamadas de manera de reducir costos y mejorar la eficacia. El soft cuenta con una intuitiva interfase para realizar un completo estudio de sus comunicaciones.

ExyAn Web es:

Un módulo adicional del software ExyAn para la gestión de consultas mediante un explorador web. Con el uso de este módulo:

- Distribuya la información en los distintos niveles de la organización
- Distintos tipos de análisis (Consultas)
- Seguridad (usuarios con permisos predefinidos para acceder a la información total o parcial)



Líderes en calidad de servicio.



Versión 3.0 **NUEVO**



Software de gestión del sistema telefónico

LO NUEVO

Innovaciones

En la búsqueda de mejora constante, hemos desarrollado las siguientes innovaciones:

- Soporte remoto y comunicación on line.
- Mayor performance y velocidad de respuesta en las consultas.
- Nuevos filtros para un mayor y mejor análisis.
- Más seguridad para proteger los datos de su empresa.
- Documentos compatibles con las últimas versiones de Office.



Si no conoce **ExyAn**, continúe con el orden de la presentación para obtener más información.

Si ya conoce el sistema, haga clic **aquí** para conocer directamente sus innovaciones.

Líderes en calidad de servicio.



Versión 3.0 **NUEVO**



Software de gestión del sistema telefónico

Utilice ExyAn para:

- Informarse y comprender la realidad comunicacional de su empresa.
- Saber quienes, donde y cuanto llaman.
- Analizar un amplio espectro de variables: Costos telefónicos, costos de recursos humanos, tecnología.
- Optimizar el circuito, propicie mejoras económicas en el costo de las comunicaciones.

Utilice ExyAn Web para:

- Distribuir y compartir la información de tarificación con la nueva función del envío automático de mails.
- Brindar acceso a los usuarios previamente autorizados a la información total o parcial de acuerdo a lo prefijado por el administrador.
- Obtener reportes fácilmente a través del nuevo asistente (wizard) para realizar consultas.
- Concienciar y fijar acciones junto con aquellos responsables de la gestión de las comunicaciones a fin de hacer más productivo el gasto en telefonía.



Líderes en calidad de servicio.



Versión 3.0 **NUEVO**

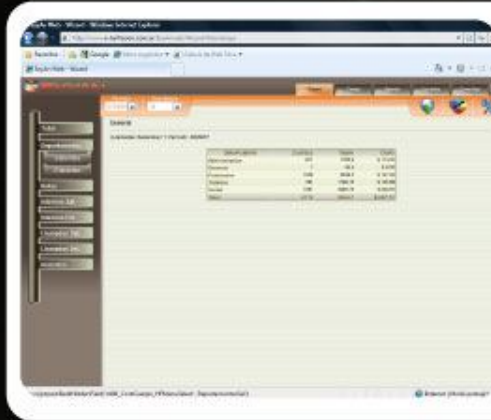


EXYAN

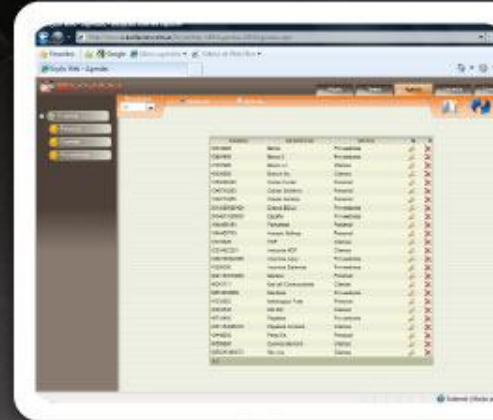
Software de gestión del sistema telefónico

Absoluta funcionabilidad

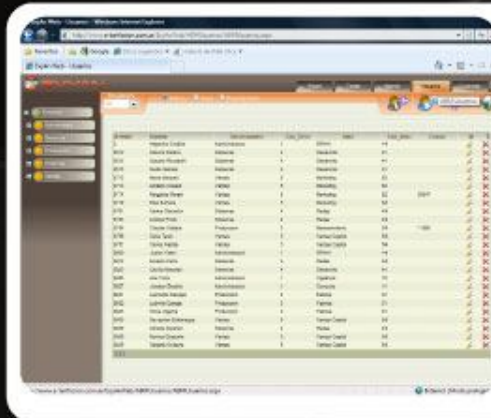
WEB



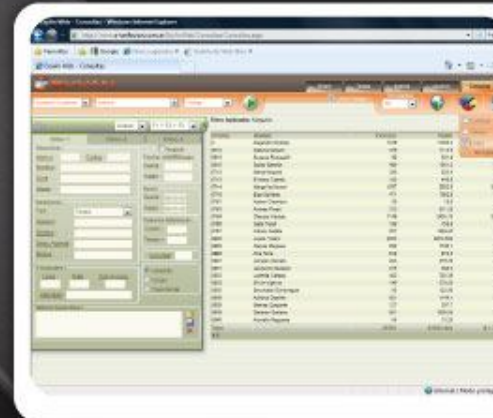
Wizard
Obtenga reportes fácilmente a través del nuevo asistente para realizar consultas (predefinidas). Podrá también generar sus propias consultas de manera manual.



Agenda
Personalice y reorganice fácilmente la información de los usuarios. Identifique claramente los destinos en el tráfico de comunicaciones.



Actualización de Usuarios
Sencilla actualización de quienes conforman el directorio telefónico



Consultas
Mayor cantidad de consultas disponibles

Líderes en calidad de servicio.



EXYAN

Versión 3.0 **NUEVO**



EXYAN

Software de gestión del sistema telefónico

Absoluta funcionalidad

WEB

Poderosa Herramienta

Wizard Tareas Agenda Usuarios Consultas

Resultados 30 Todos Errores

Altas

NOMBRE	DESCRIPCION	ULTIMA EJECUCION	RESULTADO	M	E
prueba	prueba	Nunca		👉	✗
prueba de tarea	Probaremos el funcionamiento	Nunca		👉	✗
Semanal	Informe semanal	Nunca		👉	✗

Grilla principal

Con Exyan Web 3.0 es posible configurar y automatizar el envío de e-mails a usuarios/responsables, con cualquier tipo de consulta.

Haga que la información llegue correctamente a los usuarios clave!
Predetermine el envío consultas de acuerdo a la periodicidad deseada.
Agilice el circuito de información entre sus usuarios. Más Fácil!

De fácil instalación!

Líderes en calidad de servicio.



EXYAN

Versión 3.0 **NUEVO**

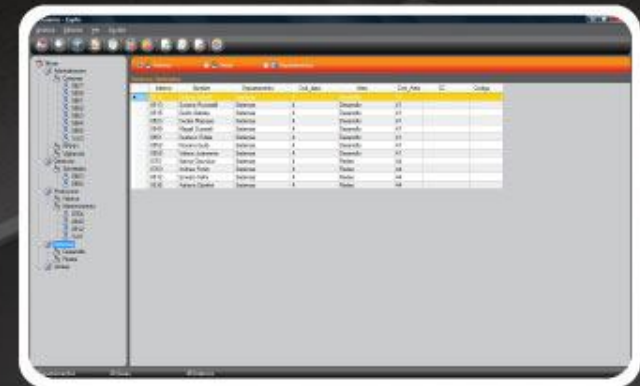
Conozca a fondo su sistema telefónico

Algunas Aplicaciones

Análisis del Consumo

Detalle del tráfico total de llamadas:

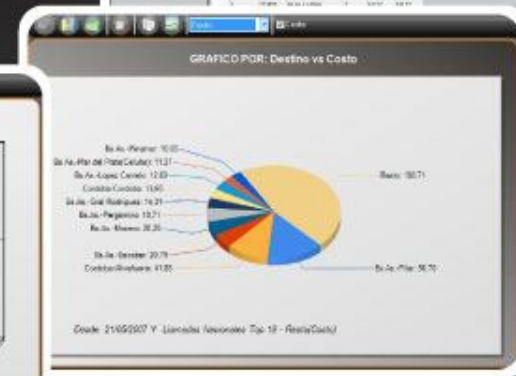
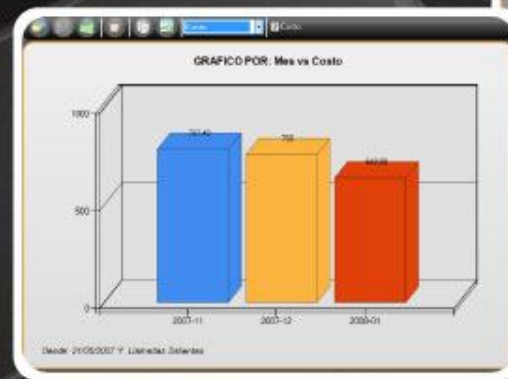
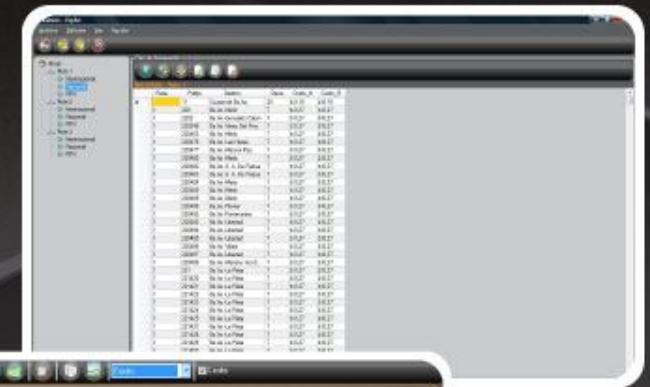
- Quiénes, cuánto y adonde llaman.
- Distribución de llamadas por usuarios / centros de costo.
- Asignación del consumo a través de un código personal (PIN)
- Estudio de llamadas entrantes.
- Estudio de máximos y mínimos de las distintas variables.
- Identificación de los destinos más llamados.



Id	Nombre	Departamento	Costo	Min	Max	CC	Costo
101	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
102	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
103	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
104	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
105	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
106	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
107	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
108	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
109	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		
110	Carlos Pineda	Marketing	1	0	1		

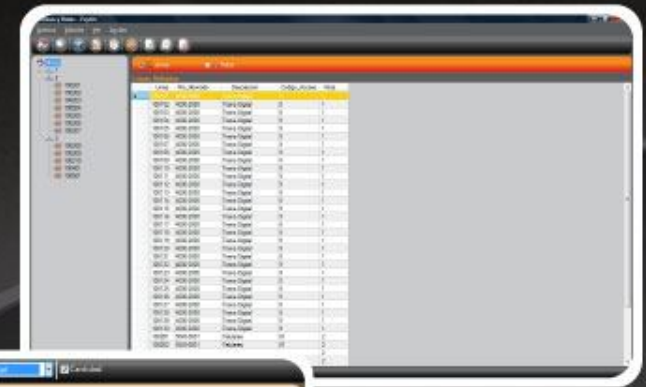
Análisis de las Prestadoras

- Control y validación de las facturas de las prestadoras.
- Conciliación entre lo informado por la prestadora y el sistema ExyAn.
- Estudio de las distintas ofertas en el mercado de las telecomunicaciones.
- Estudio de impacto de nuevas ofertas.

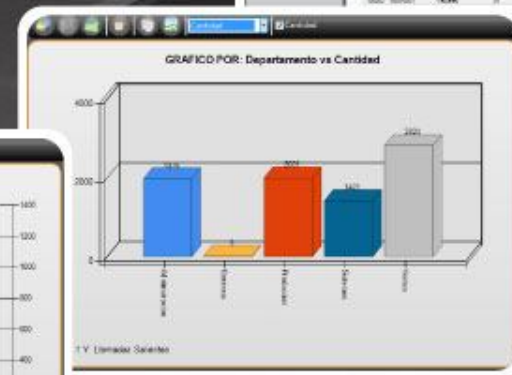
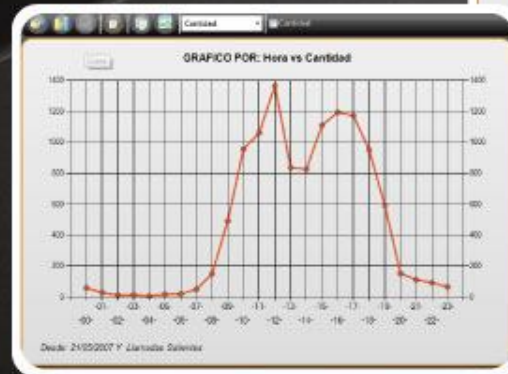


Análisis del desempeño de los recursos y la tecnología

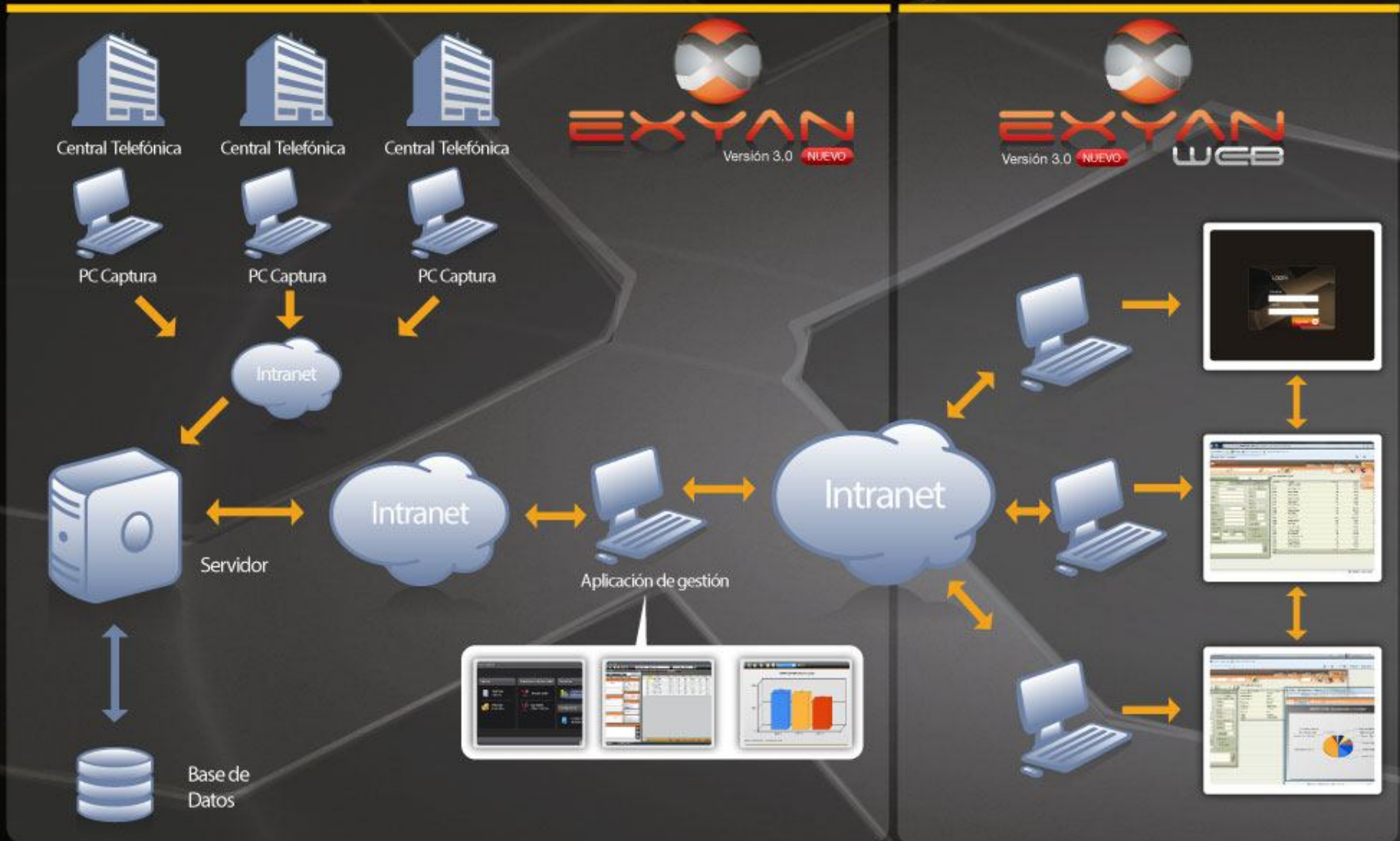
- Estudio de las líneas externas: analógicas, digitales, VPN (Redes Privadas Virtuales), VoIP, Celulares.
- Permite corroborar la configuración del sistema telefónico.
- Estudio de impacto de nuevas tecnologías.
- Toma de decisiones más efectiva.



Line	No. Servicio	Descripción	Código	Activos	Hora
0000	0000	Trunk Local	0		
0001	0000	Trunk Local	1		
0002	0000	Trunk Local	2		
0003	0000	Trunk Local	3		
0004	0000	Trunk Local	4		
0005	0000	Trunk Local	5		
0006	0000	Trunk Local	6		
0007	0000	Trunk Local	7		
0008	0000	Trunk Local	8		
0009	0000	Trunk Local	9		
0010	0000	Trunk Local	10		
0011	0000	Trunk Local	11		
0012	0000	Trunk Local	12		
0013	0000	Trunk Local	13		
0014	0000	Trunk Local	14		
0015	0000	Trunk Local	15		
0016	0000	Trunk Local	16		
0017	0000	Trunk Local	17		
0018	0000	Trunk Local	18		
0019	0000	Trunk Local	19		
0020	0000	Trunk Local	20		
0021	0000	Trunk Local	21		
0022	0000	Trunk Local	22		
0023	0000	Trunk Local	23		
0024	0000	Trunk Local	24		
0025	0000	Trunk Local	25		
0026	0000	Trunk Local	26		
0027	0000	Trunk Local	27		
0028	0000	Trunk Local	28		
0029	0000	Trunk Local	29		
0030	0000	Trunk Local	30		
0031	0000	Trunk Local	31		
0032	0000	Trunk Local	32		
0033	0000	Trunk Local	33		
0034	0000	Trunk Local	34		
0035	0000	Trunk Local	35		
0036	0000	Trunk Local	36		
0037	0000	Trunk Local	37		
0038	0000	Trunk Local	38		
0039	0000	Trunk Local	39		
0040	0000	Trunk Local	40		
0041	0000	Trunk Local	41		
0042	0000	Trunk Local	42		
0043	0000	Trunk Local	43		
0044	0000	Trunk Local	44		
0045	0000	Trunk Local	45		
0046	0000	Trunk Local	46		
0047	0000	Trunk Local	47		
0048	0000	Trunk Local	48		
0049	0000	Trunk Local	49		
0050	0000	Trunk Local	50		
0051	0000	Trunk Local	51		
0052	0000	Trunk Local	52		
0053	0000	Trunk Local	53		
0054	0000	Trunk Local	54		
0055	0000	Trunk Local	55		
0056	0000	Trunk Local	56		
0057	0000	Trunk Local	57		
0058	0000	Trunk Local	58		
0059	0000	Trunk Local	59		
0060	0000	Trunk Local	60		
0061	0000	Trunk Local	61		
0062	0000	Trunk Local	62		
0063	0000	Trunk Local	63		
0064	0000	Trunk Local	64		
0065	0000	Trunk Local	65		
0066	0000	Trunk Local	66		
0067	0000	Trunk Local	67		
0068	0000	Trunk Local	68		
0069	0000	Trunk Local	69		
0070	0000	Trunk Local	70		
0071	0000	Trunk Local	71		
0072	0000	Trunk Local	72		
0073	0000	Trunk Local	73		
0074	0000	Trunk Local	74		
0075	0000	Trunk Local	75		
0076	0000	Trunk Local	76		
0077	0000	Trunk Local	77		
0078	0000	Trunk Local	78		
0079	0000	Trunk Local	79		
0080	0000	Trunk Local	80		
0081	0000	Trunk Local	81		
0082	0000	Trunk Local	82		
0083	0000	Trunk Local	83		
0084	0000	Trunk Local	84		
0085	0000	Trunk Local	85		
0086	0000	Trunk Local	86		
0087	0000	Trunk Local	87		
0088	0000	Trunk Local	88		
0089	0000	Trunk Local	89		
0090	0000	Trunk Local	90		
0091	0000	Trunk Local	91		
0092	0000	Trunk Local	92		
0093	0000	Trunk Local	93		
0094	0000	Trunk Local	94		
0095	0000	Trunk Local	95		
0096	0000	Trunk Local	96		
0097	0000	Trunk Local	97		
0098	0000	Trunk Local	98		
0099	0000	Trunk Local	99		



Estructura del Sistema



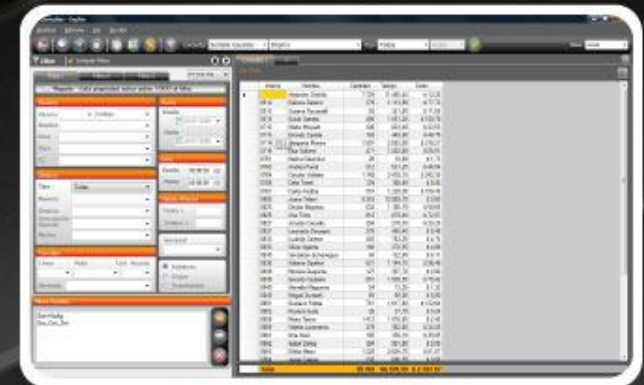


Módulos de Aplicación de Gestión

Esta aplicación permite administrar, configurar el sistema, y realizar consultas, reportes y gráficos.

Funciones

- Consultas / Reportes / Filtros.
- Incorporador de llamadas.
- Actualizaciones: Usuarios –líneas –Agenda.
- Valorizador de llamadas: Multioperador, VPN, CallTrought (0800xxx), PABX.
- Back up de toda la base de datos.
- Administración de dos bases de llamadas: actual –histórica» Configuración de distintas sucursales, unificación en un plan único de numeración.
- Control de acceso a distintos usuarios al sistema de gestión con distintos perfiles de uso.
- Administra todas las centrales de la compañía aunque estén en diferentes sitios, permitiendo a los usuarios autorizados a acceder a las consultas y reportes a través del módulo ExyAn Web.



Es de fácil integración con otras aplicaciones!

Aplicación de Gestión

Consultas e informes:

- Permite agregar nuevas ventanas manteniendo las consultas realizadas, lo cual permite acceder a múltiples consultas.
- Nuevas consultas.
- Mejor performance en la ejecución de las consultas.
- Permite ordenar la grilla en orden individual para cada columna.
- Posibilidad de realizar consultas por Centro de costo.
- Nuevo filtro: soporte y asistencia para completar los campos.





Aplicación de Gestión

Filtros (Variables)

- Usuarios / centro de costo
- Líneas / Ruta / Operador
- Destino (Local, celular, DDN, DDI)
- Agenda
- Fecha / Hora
- Sucursales

Tipos

- Detalles Analíticos
- Sumarios por usuarios
- Sumarios por troncales
- Sumarios por destinos
- Ranking –Top
- Prestadoras

Formatos

- Presentación en múltiples grilla interactiva
- Impresión de reportes
- Exportación de datos a distintos formatos
- Gráficos por: Barra, Línea, Torta Filtros



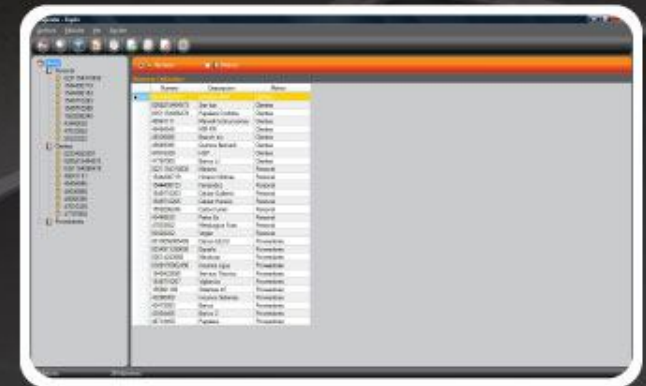
Aplicación de Gestión

Asignación de usuarios:

- Interfaz de usuario intuitiva.
- Funcionalidad Drag and Drop en las asignaciones.
- Permite importar asignación de internos desde un archivo.
- Campo que permite definir el centro de costo independiente al nivel Departamento - Área.

Asignación de líneas externas:

- Interfaz de usuario intuitiva.
- Funcionalidad Drag and Drop en las asignaciones.
- Permite importar asignación de líneas desde un archivo.
- Campo que permite definir el centro de costo independiente al nivel Departamento - Área.
- Permite definir la asignación de líneas externas por rango de líneas, ej: en un paso se da de alta una trama.



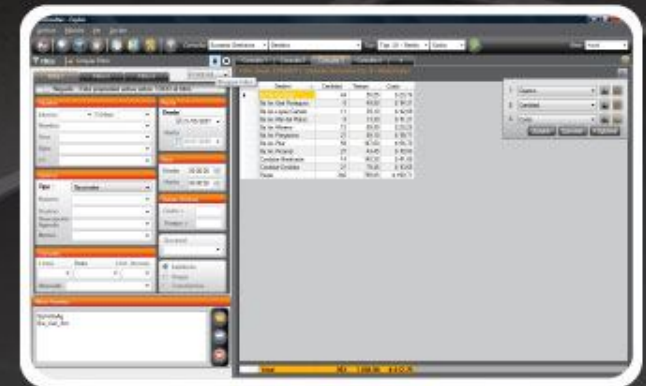
Aplicación de Gestión

Asignación de Agenda:

- Interfaz de usuario intuitiva.
- Permite importar la agenda desde un archivo.

Valorizar de llamadas:

- Identifica los destinos en las comunicaciones entrantes.
- Acepta la tarificación de otros países (Opcional).
- Permite seleccionar la ciudad de origen para una nueva ruta, calculando automáticamente las claves nacionales de acuerdo a la distancia.
- Ruta para valorizar las comunicaciones realizadas por equipos telulares.



Máxima optimización de funcionalidad

- High performance en consultas y tarifación.
- Optimización de base de datos.
- Log con actividades detalladas realizadas desde el ExyAn.

Capturador

Permite la captura múltiple en una misma PC, de distintos puertos

- RS232
- TCP Server
- TCP Cliente
- TCP de centrales especiales





EXYAN

Software de gestión del sistema telefónico

LO NUEVO

Soporte Remoto, Comunicación y Máxima seguridad para sus datos:

Chat: Podrá conversar en tiempo real con un técnico especializado, realizar consultas o resolver incidentes puntuales.

Optimización de tiempos y mejora en la performance del sistema mediante actualizaciones constantes.

cliente con exyan



soporte técnico



Líderes en calidad de servicio.



EXYAN

Versión 3.0

NUEVO

Mejor análisis y performance del sistema:

Mayor performance, robustez y velocidad de respuesta en las consultas, se incorpora la última versión del motor de base de datos MySQL.

Absoluta compatibilidad con los últimos sistemas operativos: en x86, x64 y servidores virtuales.

Mejora en la exportación de reportes:

- Nuevos formatos y estética
- Compatibilidad con Microsoft Office 2007 y 2010



Interpretación de llamadas abandonadas e internas gracias a nuevos drivers de centrales.

Nuevos filtros, más intuitivos y prácticos, que perfeccionan el análisis.



LO NUEVO

Mejor análisis y performance del sistema:

Mayor control en los accesos al sistema:

- Contraseñas encriptadas,
- Control de intentos fallidos,
- Posibilidad de asignar fecha de expiración a las contraseñas y control de password ya utilizadas.

Elección de país y moneda con la que se desean valorizar las rutas. **Opcional**

Posibilidad de realizar un reporte y analizarlo con diferentes monedas. **Opcional**

Tareas Programadas: Nuevo sistema disparador de mails, mejor performance, mayor estética en los e-mails, mejor compatibilidad con servidores, mejora en las interfaces de tareas brindando una mejor experiencia al usuario.



Características Técnicas

- Desarrollado en .NET con Tecnología WCF.
- Conexión a la base de datos a través de ADO.Net.
- El sistema puede ser instalado en una misma PC/ Servidor, o instalar los distintos módulos en distintas PC.
- Absoluta compatibilidad con los últimos sistemas operativos: en x86, x64 y servidores virtuales.

Requerimientos sistema básico:

- Plataforma: XP, 200x Server, Vista, W7, W8.
- Pc Captura: 1 puerto serie RS 232 –TCP/IP.
- Puerto USB para la llave de seguridad, en el sistema de gestión y módulo web.
- Servidor Web IIS 5.0 o sup para ExyAnWeb.

Nota: Los requerimientos mínimos están determinados fundamentalmente por los recursos que requiere el propio sistema operativo. A partir de aquí al contar con más capacidad de memoria y velocidad de procesador el sistema funcionará con mejor performance (velocidad en las consultas)





EXYAN

Versión 3.0 **NUEVO**

Hoy con más y mejores funciones...

Acceda de manera sencilla a la información vital de su compañía. Reoriente los esfuerzos, mejore los rendimientos.


Communication Solutions

(011) 3724-4000
info@netco.com.ar

Nuestro negocio, es hacer simple el suyo

